

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Última actualización: septiembre de 2026

En **Alltura & Sustentable S.A.** (en adelante, "Alltura") nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, potenciales clientes, proveedores, usuarios y demás personas que interactúan con nosotros.

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales obtenidos a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, canales de comunicación, campañas publicitarias y demás medios vinculados con nuestra actividad comercial.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es **Alltura & Sustentable S.A.**, empresa dedicada a la venta y alquiler de medios de elevación y soluciones para trabajos en altura y logística.

Sitio web: www.alltura.com.ar

Correo electrónico de contacto: info@alltura.com.ar

2. Datos que podemos recopilar

Dependiendo de la interacción del usuario con Alltura, podremos recopilar datos tales como:

- Nombre y apellido.
- Empresa o razón social.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Localidad, provincia o zona de operación.
- Información proporcionada mediante formularios de contacto o solicitudes de cotización.
- Información relacionada con el equipo, servicio, alquiler o producto de interés.
- Información necesaria para la gestión comercial, contractual, administrativa y de facturación.
- Datos técnicos básicos relacionados con la utilización de nuestro sitio web y nuestras campañas digitales.

Alltura procurará recopilar únicamente aquellos datos que resulten adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades indicadas en esta Política.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Responder consultas y solicitudes de información.
- Elaborar y gestionar cotizaciones de venta o alquiler de equipos.
- Gestionar relaciones comerciales y contractuales.
- Coordinar entregas, retiros, servicios técnicos y demás operaciones vinculadas con nuestros productos y servicios.
- Brindar atención comercial y servicio posventa.
- Contactar a clientes y potenciales clientes a través de los canales que hayan proporcionado.
- Enviar comunicaciones comerciales, promociones, novedades, lanzamientos y contenidos relacionados con los productos y servicios de Alltura, cuando corresponda.
- Gestionar campañas publicitarias y medir su rendimiento.
- Realizar análisis estadísticos y comerciales destinados a mejorar nuestros productos, servicios, comunicaciones y experiencia de usuario.
- Cumplir obligaciones legales, contables, fiscales y administrativas.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades incompatibles con aquellas para las cuales fueron recopilados.

4. Origen de los datos

Los datos podrán ser obtenidos a través de distintos canales, incluyendo:

- Formularios disponibles en nuestro sitio web.
- WhatsApp y otros canales de mensajería.
- Correo electrónico.
- Comunicaciones telefónicas.
- Redes sociales.
- Formularios publicitarios y campañas digitales.
- Interacciones comerciales directas.
- Eventos, exposiciones o acciones comerciales.
- Fuentes legítimas y permitidas por la normativa vigente.

5. Consentimiento

Cuando corresponda, el tratamiento de los datos personales se realizará sobre la base del consentimiento libre, expreso e informado del titular.

En aquellos casos en los que los datos resulten necesarios para gestionar una relación contractual, comercial o cumplir una obligación legal, el tratamiento podrá realizarse de acuerdo con las bases habilitadas por la normativa aplicable.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales.

6. Compartición de información

Alltura no comercializa ni vende los datos personales de sus usuarios, clientes o potenciales clientes.

Los datos podrán ser tratados por proveedores tecnológicos o prestadores de servicios que resulten necesarios para nuestra operación, tales como plataformas de gestión comercial, servicios de alojamiento web, correo electrónico, herramientas de marketing, publicidad digital, analítica y sistemas de gestión de clientes.

Dichos terceros deberán utilizar la información únicamente para las finalidades correspondientes y conforme a las obligaciones de confidencialidad y protección de datos aplicables.

Asimismo, la información podrá ser comunicada cuando exista una obligación legal, administrativa o judicial que así lo requiera.

7. Seguridad y confidencialidad

Alltura adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables destinadas a proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o tratamiento indebido.

El personal y los terceros que intervengan en el tratamiento de datos deberán respetar la confidencialidad de la información a la que tengan acceso.

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y mientras exista una relación comercial, contractual o administrativa que justifique su conservación.

Asimismo, determinados datos podrán mantenerse durante los períodos adicionales exigidos por obligaciones legales, fiscales, contables o regulatorias.

Cuando los datos dejen de ser necesarios y no exista obligación legal de conservarlos, podrán ser eliminados, anonimizados o archivados según corresponda.

9. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales podrán solicitar el acceso a sus datos y, cuando corresponda, su actualización, rectificación, supresión o confidencialidad, conforme a la normativa vigente.

Las solicitudes podrán realizarse a través de los canales de contacto informados por Alltura, acreditando adecuadamente la identidad del solicitante.

El ejercicio de estos derechos será gratuito en los términos previstos por la legislación aplicable.

La **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**, en su carácter de órgano de control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos relacionados con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

10. Comunicaciones comerciales

Cuando el usuario proporcione sus datos para recibir novedades, promociones o información comercial, Alltura podrá utilizar los canales informados para dichas comunicaciones.

El titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir este tipo de mensajes mediante los mecanismos de baja disponibles o comunicándose con Alltura.

11. Cookies y tecnologías similares

El sitio web de Alltura podrá utilizar cookies y tecnologías similares para garantizar su correcto funcionamiento, obtener información estadística, analizar el uso del sitio y medir el rendimiento de campañas publicitarias.

Cuando corresponda, el usuario podrá administrar sus preferencias respecto del uso de estas tecnologías mediante las opciones disponibles en el sitio o en su navegador.

12. Enlaces y servicios de terceros

El sitio web y las comunicaciones de Alltura pueden contener enlaces o integraciones con servicios externos. Las políticas de privacidad y prácticas de dichos servicios son responsabilidad de sus respectivos proveedores.

13. Modificaciones de esta Política

Alltura podrá actualizar esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos, comerciales u operativos.

La versión vigente estará disponible en nuestro sitio web e indicará la fecha de su última actualización.

14. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política o para ejercer derechos relacionados con datos personales, los interesados podrán comunicarse con:

Alltura & Sustentable S.A.

Sitio web: www.alltura.com.ar

Correo electrónico: info@alltura.com.ar